



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ИНСТИТУТ ТЕХНОЛОГИЙ (ФИЛИАЛ) ФЕДЕРАЛЬНОГО
ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
В Г. ВОЛГОДОНСКЕ РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ
(Институт технологий (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)**

Факультет «Технологии и менеджмент»

Кафедра «Технический сервис и информационные технологии»

Производственно-техническая база предприятий автосервиса

*Методические рекомендации к самостоятельной работе
студентов заочной формы обучения
направления подготовки
43.03.01 Сервис профиль Сервис транспортных средств*

Составитель:

доцент кафедры ТС и ИТ, к.т.н. Ю.Г. Асцатуров

Методические рекомендации составлены с учётом требований федерального государственного образовательного стандарта высшего образования подготовки бакалавров. В помощь студентам предлагаются вопросы к зачету, темы докладов для устного опроса, практические задания, методические рекомендации к практическим занятиям, основная и дополнительная литература.

ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение.....	4
Методические рекомендации по подготовке доклада к устному опросу.....	5
Темы докладов для устного опроса.....	7
Вопросы к зачету	8
Практические задания.....	9
Методические рекомендации к практическим занятиям.....	9
Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.....	10

Введение

Целью освоения дисциплины «Производственно-техническая база предприятий автосервиса» является формирование у студентов знаний о производственной инфраструктуре предприятий автосервиса, а также умений эффективно применять полученные знания при реконструкции предприятий.

Задачи дисциплины:

- сформировать теоретические знания о производственной инфраструктуре предприятий автосервиса;
- уметь применять методы разработки технологических проектов реконструкции и технического перевооружения предприятий сервиса;
- владеть навыками выбора и расстановки технологического оборудования.

Методические рекомендации по подготовке доклада к устному опросу

Доклад является формой самостоятельной работы студента, доклад должен быть выполнен в печатном виде и представлен на практическом занятии в соответствии с заявленной темой. Доклад готовится по сформированному преподавателем перечню тем для устного опроса в рамках самостоятельного изучения дисциплины. Работа должна быть написана понятным языком и технически правильно оформлена.

Общие требования к оформлению доклада:

- бумага формата А4;
- текст набирается в редакторе Word;
- шрифт текста – Times New Roman, размер 14;
- размер полей: слева – 3 см, справа – 1,5 см, снизу и сверху – по 2 см;
- междустрочный интервал – полуторный;
- отступ первой строки абзаца – 1,25 см;
- нумерация страниц сквозная. Титульный лист является первой страницей (номер не ставится). Номера последующих страниц проставляются в нижнем правом углу;
- каждый раздел рекомендуется начинать с новой страницы.

Приводимые в тексте цитаты должны быть точными и иметь ссылку на первоисточник (см. ниже требования к цитированию).

При неудовлетворительном выполнении доклада (тема не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы), он возвращается студенту на доработку с учетом замечаний преподавателя.

При подготовке доклада формируются навыки работы с литературой, её цитирования и правильного оформления работы. Такие навыки необходимы и при подготовке курсовой работы, выпускной квалификационной работы.

Общие требования к цитированию

Текст цитаты заключается в кавычки и приводится в той грамматической форме, в какой он дан в источнике, с сохранением особенностей авторского написания.

При цитировании каждая цитата должна сопровождаться ссылкой на источник. Ссылки на литературу в тексте работы приводятся в квадратных скобках - [23, с. 95]. При одновременной ссылке на несколько литературных источников они перечисляются через точку с запятой, с сохранением порядка следования в общем перечне литературы, например [6; 10; 12].

Примеры библиографического описания литературы

Если книга имеет *одного автора*:

Марусина, В.И. Системы, технология и организация автосервисных услуг : учебное пособие / В.И. Марусина. - Новосибирск : НГТУ, 2011. - 218 с.

Если книга имеет двух авторов, то в начале описания указывается первый автор, после заглавия указываются сведения и о первом, и о втором авторах:

Бондаренко Е.В. Основы проектирования и эксплуатации технологического оборудования : учебник для вузов/ Е.В. Бондаренко, Р.С. Фаскиев. - М. : Академия, 2011. – 304 с.

Если книга имеет трёх авторов, то в начало описания выносится первый автор, остальные авторы, вместе с первым, перечисляются после заглавия:

Першин В.А. Типаж и техническая эксплуатация оборудования предприятий автосервиса: учебное пособие для вузов / В.А. Першин, А.Н. Ременцов, Ю. Г. Сапронов, С. Г. Соловьев. - Ростов н/Д. : Феникс, 2008. – 413 с.

Если книга имеет четыре и более авторов, то после заглавия указываются только первый автор, далее следуют слова «и др.», заключенные в квадратные скобки:

Педагогика : учеб. пособие / В. А. Сластёнин [и др.]. – 3-е изд. – М. : Школа-Пресс,

2000. – 512 с.

Если книга является частью многотомного издания, то указывается количество томов (или книг), и ссылка делается на тот том, который использован в работе. Например:

Справочник конструктора: Учебно-практическое пособие: В 2 книгах Книга 2. Машины и механизмы / Фещенко В.Н., - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва :Инфра-Инженерия, 2017. - 400 с.

Пример описания главы из книги

Гринцевич В.И. Технологические процессы диагностирования и технического обслуживания автомобилей: учебное пособие / В.И. Гринцевич, С.В. Мальчиков Г.Г. Козлов. - Красноярск : Сибирский федеральный университет, 2012. - 204 с. – Гл. 3. – С. 11-23.

В случае тематического сборника трудов описание источника начинается с заглавия, далее после косой черты указывается редактор (или редакторы), далее описание сведений об издании, выходные данные как в предыдущих случаях. Например:

Семь нот менеджмента / под ред. В. Красновой, А. Привалова. – Изд. 3-е, доп. – М. : Журнал Эксперт, 1998. – 424 с.

Если заглавие книги состоит из нескольких предложений, между которыми в источнике информации отсутствуют знаки препинания, то в описании эти предложения отделяют друг от друга точкой:

Кроник, А. А. Каузометрия. Методы самопознания, психодиагностики и психотерапии в психологии жизненного пути / А. А. Кроник, Р. А. Ахмеров. - М. : Смысл, 2003. – 284 с.

Иногда книга имеет второе, уточняющее название. Оно также приводится в описании и обычно отделяется от основного двоеточием и пишется с маленькой буквы. Например:

Первин, Л. Психология личности : теория и исследования / Л. Первин, О. Джон ; пер. с англ. М. С. Жамкочьян ; под ред. В. С. Магуна. – М. : Аспект Пресс, 2001. – 607 с.

Фельдштейн, Д. И. Психология взросления : структурно-содержательные характеристики процесса развития личности : избранные труды / Д. И. Фельдштейн. – 2-е изд. – М. : Флинта, 2004. – 672 с.

Сведения, относящиеся к заглавию, содержащую информацию, раскрывающую и поясняющую основное заглавие, сведения о виде, жанре, назначении произведения, указывают через двоеточие с маленькой буквы:

Стефаненко, Т. Г. Этнопсихология : учебник...

Авторефераты диссертаций и диссертации в списке литературы приводятся следующим образом:

Жалагина, Т. А. Психологическая профилактика профессиональной деформации личности преподавателя вуза : дис. ... д-ра психол. наук. – Тверь, 2004. – 309 с.

Савченко, Н. А. Смысловые установки как компонент профессиональных диспозиций студентов-психологов : автореф. дис. ... канд. психол. наук / Н. А. Савченко. – Ростов-н/Д., 2008. – 16 с.

Пример описания справочных материалов:

Справочник практического психолога : Психотерапия / сост. С.Л. Соловьёва. – М. : АСТ ; СПб : Сова, 2011. – 575 с.

Описание статей осуществляется следующим образом:

статья одного автора из сборника:

Гаврилова, Г.Г. Проблемы инвестирования в негосударственные пенсионные фонды / Г.Г. Гаврилова // Стратегия и тактика управления предприятием в переходной экономике : меэвуз. сб. науч. тр. / ВолгГТУ ; под ред. Г.С. Мерзликиной. – Волгоград, 2006. – Вып. 13 – С. 273-279.

статья двух авторов из сборника:

Ермоленко, И. И. Проблемы внедрения принципов стратегического планирования

на предприятиях в современном управлении / И. И. Ермоленко, Р. Е. Шульман // X Региональная конференция молодых исследователей Волгоградской области, 8-11 нояб. 2005 г. / ВолГУ [и др.]. – Волгоград, 2006. – Вып. 1. Экономика и финансы : тезисы докл. – С. 218-219.

статья трёх авторов из сборника:

Кравцов, М. Ю. Социологический аспект проблемы порядка в современных междисциплинарных исследованиях / М. Ю. Кравцов, А. В. Соловьёва, Р. В. Яценко // Актуальные проблемы истории, теории и технологии социальной работы : сб. науч. ст. / ФГОУ ВПО «Новочеркасская гос. мелиорат. академ.». – Новочеркасск ; Ростов н / Д., 2007. – Вып. 9. – С. 114-118.

статья четырёх и более авторов из сборника:

Особенности заболеваний и травм у спортсменов / Л.М. Демьянова [и др.] // Здоровая молодежь – будущее страны! : матер. гор. межвуз. науч.-практ. Конф., г. Волгодонск, 28 апр. 2011 г. / Волгодонский институт (филиала) ЮФУ. - Волгодонск, 2012. – С. 83-88.

статья одного автора из журнала:

Кашкаров, А. П. Проблемы семейного чтения / А. П. Кашкаров // Воспитание школьников. -2012. - № 9. – С. 30-34.

статья двух авторов из журнала:

Николаев, В. А. Сущность трудового воспитания в современных условиях / В. А. Николаев, В. А. Шошин // Педагогика. – 2011. - № 6. – С. 51-57.

статья трёх авторов из журнала:

Ромашкин, К. И. Математика в проектах наукоучения / К. И. Ромашкин, Г. Н. Аверьянова, А. С. Пронин // Социально-гуманитарные знания. – 2012. - № 3. – С. 135-144.

статья более трёх авторов из журнала:

Конфессиональные особенности религиозной веры и представлений о ее социальных функциях / Ю. А. Гаврилов [и др.] // Социологический исследования. – 2005. - № 6. – С. 46-56.

статья из газеты:

Головачёв, В. Долг платежом красен: о долгах по зарплате работникам бюджетной сферы / В. Головачёв // Труд. – 2006. – 3 апр. – С. 2.

Примеры описания ресурса удаленного доступа:

Электронный каталог ГПНТБ России [Электронный ресурс] : база данных содержит сведения о всех видах лит., поступающей в фонд ГПНТБ России. – Электрон. дан. (6 файлов, 511 тыс. записей). – М., [2009]. – Режим доступа : <http://www.gpntb.ru/win/search/help/el-cat.html>

Образование: исследовано в мире = oim.ru [Электронный ресурс] : междунар. науч. пед. интернет-журнал с библиотекой-дипозитарием / под патронажем Рос. Акад. Образования; Гос. науч. пед. б-ки им. К.Д. Ушинского. – М. : OIM.RU, 2001. – Режим доступа : <http://www.oim.ru>.

Лосев, С. Корпоративные системы ЭЦП : между производством и технологией [Электронный ресурс] / С. Лосев. – 2006. – Режим доступа : <http://www.imag.ru/ID=622563>

Акопова, Ж. История возникновения и правового регулирования товарных знаков [Электронный ресурс] // Право и управление. XXI век. – 2008. – № 4. – Режим доступа: <http://elibrary.ru/item.asp?id=16922586>

Если в работе цитируются несколько статей из сборника трудов или журнала, единицами библиографического описания являются каждая из этих статей, а не весь сборник или журнал.

**Темы докладов для устного опроса по дисциплине
«Производственно-техническая база предприятий автосервиса»**

1. Технологическое оборудование участка УМР;
2. Технологическое оборудование участка активной приемки и диагностики;
3. Технологическое оборудование участка ТО и ТР;
4. Технологическое оборудование участка РУУК;
5. Технологическое оборудование электромеханического участка;
6. Технологическое оборудование агрегатного участка;
7. Технологическое оборудование моторного участка;
8. Технологическое оборудование слесарного участка;
9. Технологическое оборудование кузовного участка;
10. Технологическое оборудование окрасочного участка;
11. Технологическое оборудование участка установки ГБО;
12. Технологическое оборудование участка ТО и Р климатических систем;
13. Технологическое оборудование агрегатно-механического участка;
14. Технологическое оборудование участка противокоррозионной обработки.

Вопросы к зачету по дисциплине «Производственно-техническая база предприятий автосервиса»

1. Классификация предприятий автомобильного сервиса.
2. Инфраструктура предприятий автомобильного сервиса.
3. Виды станций технического обслуживания автомобилей.
4. Производственные здания и сооружения предприятий автосервиса.
5. Планировки производственных помещений.
6. Технологическое оборудование предприятий автосервиса.
7. Характеристика инженерных систем предприятий автомобильного транспорта и автосервиса.
8. Порядок проектирования, реконструкции и технического перевооружения предприятий автосервиса.
9. Дайте характеристику производственной и производственно-технической инфраструктуры предприятий автомобильного сервиса.
10. Дайте характеристику основным элементам функциональных подсистем станций технического обслуживания автомобилей.
11. Дайте характеристику постов и автомобиле-мест на предприятии технического сервиса автомобилей.
12. Дайте характеристику зданий и помещений на предприятии технического сервиса автомобилей по функциональному назначению.
14. Дайте характеристику производственных участков предприятия технического сервиса автомобилей, укажите, какие из них не могут быть расположены в одном производственном помещении.
15. Назовите основные этапы технологического проектирования предприятия технического сервиса автомобилей и поясните, какие работы ведутся при технологическом расчете производственных участков и складов.
16. Методика технологического расчета предприятий автосервиса.
17. Планировочные решения территории и производственных помещений.
18. Выбор и расстановка в производственных помещениях технологического оборудования с целью реализации современных сервисных технологий.
19. Требования к производственным и другим помещениям по условиям безопасности производственной деятельности, ресурсосбережению, обеспечению экологичности.
20. Приведите типовые схемы расстановки рабочих постов в производственных помещениях СТОА.
21. Что необходимо учитывать при принятии планировочных решений производственной зоны в производственном корпусе для успешной реализации современных технологий ТО

и ТР автомобилей..

22. Что необходимо учитывать при принятии планировочных решений территории предприятия.
23. Факторы, влияющие на планировочное решение автосервисного предприятия.
24. Виды сетки колонн и требования по высоте помещений для зоны ТО и ТР.
25. Типы ворот, применяемых в производственных корпусах СТОА.
26. Требования к помещениям для клиентов СТОА.
27. Единый технологический маршрут производственного процесса СТОА.
28. Организация технического контроля на автосервисном предприятии.
29. Вспомогательные службы автосервисного предприятия.
30. Основные требования к перепланировке реконструируемых производственных зданий СТОА.

Практические задания по дисциплине «Производственно-техническая база предприятий автосервиса»

1. Составить планировочное решение для производственного участка СТОА (участка ТО и ТР) с целью реализации современных сервисных технологий.
2. Составить планировочное решение для производственного участка СТОА (агрегатного участка) с целью реализации современных сервисных технологий.
3. Составить планировочное решение для производственного участка СТОА (окрасочного участка) с целью реализации современных сервисных технологий.
4. Подобрать и расставить современное технологическое оборудование для кузовного участка.
5. Рассчитать годовую программу СТОА.
6. Произвести расчет технологической реконструкции участка ТО и ТР СТОА.
7. Описать технологию взаимодействия мастера-приемщика и клиента при приемке автомобиля
8. Сформулируйте требования к ПТБ, необходимые для организации обслуживания автомобилей при предпродажной подготовке.
9. Сформулируйте требования к ПТБ, необходимые для организации приемки и выдачи автомобилей на СТОА.
10. Сформулируйте требования к ПТБ, необходимые для организации уборочно-моечных работ (УМР) на СТОА.
11. Сформулируйте требования к ПТБ, необходимые для организации технического диагностирования на автосервисных предприятиях.
12. Сформулируйте требования к ПТБ, необходимые для организации работ на участке ТО и Р автомобилей.
13. Сформулируйте требования к ПТБ, необходимые для работ на агрегатно-механическом участке СТОА.
14. Сформулируйте требования к ПТБ, необходимые для организации работ на шиномонтажном участке СТОА.
15. Сформулируйте требования к ПТБ, необходимые для организации работ на кузовном участке СТОА.
16. Сформулируйте требования к ПТБ, необходимые для организации работ на участке окраски и противокоррозионной обработки СТОА.

Методические рекомендации к практическим занятиям студентов

Практические занятия – форма систематических учебно-практических занятий, с помощью которых обучающиеся изучают тот или иной раздел определенной научной

дисциплины, входящей в состав учебного плана.

При подготовке к практическим занятиям следует использовать основную литературу из представленного списка, а также руководствоваться приведенными указаниями и рекомендациями, лекциями. Для наиболее глубокого освоения дисциплины рекомендуется изучать литературу, обозначенную как «дополнительная» в представленном списке.

На практических занятиях приветствуется активное участие в обсуждении вопросов связанных с транспортным обслуживанием, способность на основе полученных знаний находить наиболее эффективные решения поставленных проблем, уметь находить полезный дополнительный материал по тематике практических занятий.

Темы практических занятий по дисциплине «**Производственно-техническая база предприятий автосервиса**» представлены ниже.

1. Изучение архитектурно-строительных решений предприятий автосервиса.
2. Выбор и расстановка технологического оборудования.
3. Изучение методики технологического расчета предприятий автосервиса.
4. Изучение особенностей технологического расчета реконструкции станций технического обслуживания автомобилей.

Задание:

1. Выучить определение понятий, терминов, необходимых для раскрытия темы.
2. Подготовить до 9-10 слайдов по теме занятия.

Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Основная литература			
	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
1	Севрюгина Н.С., Прохорова Е.В.	Производственно-техническая инфраструктура предприятий автомобильного сервиса [Электронный ресурс]: учебное пособие http://www.iprbookshop.ru/28388.html	— Белгород: Белгородский государственный технологический университет им. В.Г. Шухова, 2011
2	Д. А. Дрючин, Г. А. Шахалевич, С. Н. Якунин	Проектирование производственно-технической базы автотранспортных предприятий на основе их кооперации с сервисными предприятиями: учебное пособие http://www.iprbookshop.ru/69936.html	Оренбург : Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2016
Дополнительная литература			
	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
1	Виноградова С.А.	Организация и планирование деятельности предприятий сервиса [Электронный ресурс] : учебное пособие http://www.iprbookshop.ru/15712.html	М. : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2014
2	В.И. Марусина	Системы, технология и организация автосервисных услуг [Электронный ресурс]: учебное пособие: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=135598 .	Новосибирск : НГТУ, 2011
3	Бычков В.П., Гончаров В.Н., Усова Ю.П.	Организация дилерской и торговой деятельности предприятий автосервиса и фирменного обслуживания [Электронный ресурс]: учебное пособие http://znanium.com/catalog/product/858233	- Воронеж:ВГЛУ им. Г.Ф. Морозова, 2016